

## Service Management

# Optimierung der Filmproduktion: Suche nach Verschwendung mit dem Konzept Lean Service

### AUFTRAGGEBER

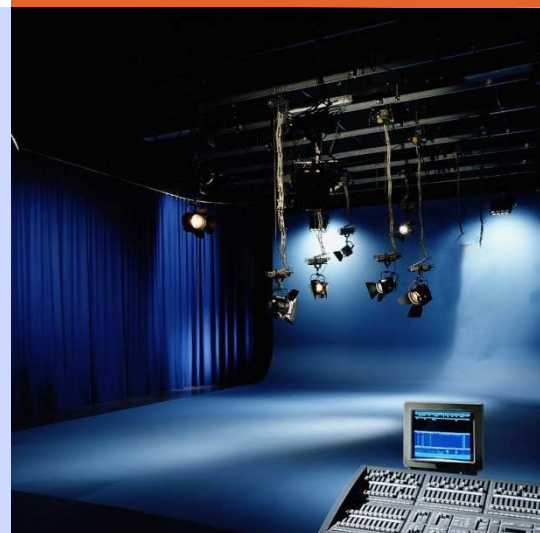
Als eine der führenden Medienagenturen in Deutschland gestaltet die Videograph GmbH digitale Unternehmenskommunikation. Das 1982 gegründete Unternehmen am Standort Bielefeld beschäftigt über 30 Mitarbeiter. Für namhafte Unternehmen wie Gerry Weber, Miele und Dr. Oetker entwickelt Videograph unterschiedlichste Medienkonzepte angefangen vom Imagefilm über Produktfilm bis hin zu interaktiven Unternehmenswelten ([www.videograph.de](http://www.videograph.de)).

### AUSGANGSLAGE

Bereits in 2004 wurde in einem ersten Schritt zusammen mit Schoen + Company eine strategische Neuausrichtung für Videograph entwickelt. Nach dem in einem zweiten Schritt ein neues Controllingssystem bezogen auf die Prozesse eingeführt wurde, sollten in einem dritten Projekt nun die operativen Prozesse analysiert, optimiert und operationalisiert werden.

### HERAUSFORDERUNG

Schoen + Company wurde beauftragt, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und somit die Profitabilität des Unternehmens zu verbessern, um mit gleichem Ressourceneinsatz mehr Umsatz zu erzielen oder mit weniger Aufwand das gleiche Ergebnis zu erzielen.



Studio der Videograph GmbH in Bielefeld

**videograph®**  
media solutions that work



Detlev Timmerhans & Jürgen Eckeberg, Geschäftsführer der Videograph GmbH:  
*„Schoen + Company hat sich schnell in die Prozesse der Medienagentur hineingedacht, die Ergebnisse klar formuliert und konkrete Ansatzpunkte für Verbesserungen erarbeitet, die bei uns Umdenkprozesse auslösten und schon nach kurzer Zeit ihre Wirkung entfalten, gerade in ökonomischer Hinsicht.“*

#### VORGEHENSWEISE

Eingesetzt wurde das auf dem japanischem Qualitätsmanagement basierende Konzept der „3 Mu“ und Prinzipien des Lean Services:

**Muda** = Verschwendung: Die 7 Muda der Verschwendung: Überproduktion, Wartezeit, überflüssiger Transport, ungünstiger Herstellungsprozess, überhöhte Lagerhaltung, unnötige Bewegungen, Herstellung fehlerhafter Teile.

**Muri** = Überlastung: Personelle Überbeanspruchung mit Folgen von Übermüdung, Stress, Betriebsklimaverlust, Fehlerzunahme und Fehlplanungen.

**Mura** = Unausgeglichenheit bzw. Unregelmäßigkeit der Prozesse: Verluste, die durch Produktionssteuerung verursacht werden, wenn die Kapazitäten nicht ausreichend abgestimmt sind.

Die drei Mu wurden im Produktionsprozess der Filmherstellung angewendet, der aus den Phasen Konzeption, Drehbuch, Dreh und Regie und Schnitt besteht.



Phasen der Filmherstellung

#### ERGEBNIS

Verbesserungen wurden in allen Phasen der Filmherstellung identifiziert. Darüber hinaus wurden folgende Ansätze umgesetzt:

- Einführung eines Workflow-Tool zur Unterstützung aller Prozesse
- Professionalisierung des Projekt-Controlling durch Wahrnehmung von Führungsaufgaben, Review der Projekte
- Einführung einer übergeordneten Produktionssteuerungsposition
- Reduktion interner Tätigkeiten durch Vereinfachung und Outsourcing
- Persönliches Zeitmanagement mit Tages- und Wochenplanung

Insgesamt konnte die Produktivität im Unternehmen um mehrere Prozentpunkte erhöht werden und der Prozess der Filmproduktion deutlich verkürzt werden.



Schoen + Company ist spezialisiert auf Technologie- und Dienstleistungsunternehmen. Namhafte Unternehmen gehören zu unseren Kunden. Schoen + Company verfügt über das Wissen, die Erfahrung, Tools, Konzepte und Methoden, um Ihnen als kompetenter Partner zur Seite zu stehen.

Ihr Ansprechpartner: Ralf Schön, Geschäftsführer

Schoen + Company GmbH  
Management Consultants

Neuer Zollhof 2  
40221 Düsseldorf

T 0211-8395-410

F 0211-8395-411

E [info@schoen-company.com](mailto:info@schoen-company.com)

I [www.schoen-company.com](http://www.schoen-company.com)