

Professionelles Kanzleimanagement

CASEStudy

Schlanke Prozesse in Kanzleien: Prozessoptimierung als Hebel zur Profitabilitätssteigerung



AUFTRAGGEBER

RP Richter & Partner berät seit 2001 Mandanten in Steuer-, Bilanz- und Rechtsfragen. Richter & Partner bietet Kompetenz und Qualität vergleichbar mit den größten Wirtschaftsprüfungsgesellschaften der Branche, verbunden mit der persönlichen Beziehung, dem exzellenten Klima sowie der Individualität und der Vertrautheit einer überschaubaren Kanzlei. Zurzeit beschäftigt die Kanzlei an den Standorten München, Frankfurt und Stuttgart über 200 Mitarbeiter.



AUSGANGSLAGE

RP Richter & Partner will dem Preisdruck entgegen und die Profitabilität verbessern. Insbesondere bei Standarddienstleistungen im Bereich Compliance (Jahresabschluss, Buchhaltung, Steuererklärung) können durch effizientere Prozesse Kostenvorteile und höhere Deckungsbeiträge realisiert werden. Prozessverbesserungen sollten insbesondere in der Auftragsbearbeitung (Aufgabenpriorisierung, Arbeitsunterbrechungen und parallele Bearbeitung), Dokumentenverwaltung (unvollständige Lieferung durch Mandanten) und beim Review von Berichten (Wartezeiten und Qualitätskontrolle) erzielt werden.

HERAUSFORDERUNG

Um einheitliche und schlanke Soll-Prozesse hervorzubringen, wurden die Strukturen (verschiedene IT-Systeme für Kanzleimanagement, Kontaktpflege und Dokumentenmanagement) und die Abläufe in einzelnen Compliance-Bereichen untersucht.

Außerdem sollte die Auslagerung in eine Compliance-Fabrik geprüft und die Einführung der digitalen Mandantenakte vorbereitet werden. Das Projekt sollte den zeitlichen Aufwand für die Mitarbeiter durch den Einsatz externer Berater so gering wie möglich halten und den Regelbetrieb nicht stören.

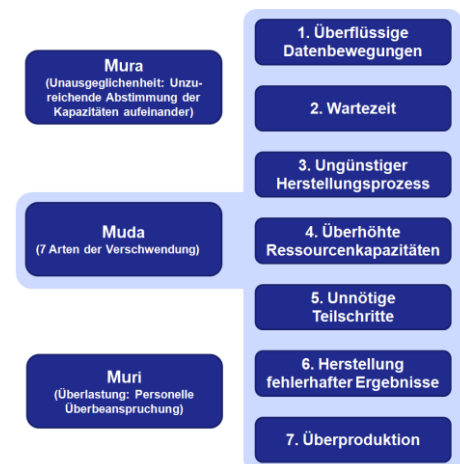


Dr. Jochen Busch und Achim Bergemann
Partner bei RP Richter & Partner

VORGEHENSWEISE

Die Vorgehensweise gliederte sich in die folgenden Schritte:

- 1. Analyse der Ist-Prozesse:** Interdisziplinäre Workshops mit den Compliance-Fachbereichen und Administratoren (Systeme, Controlling, Office Mgt.)
- 2. Analyse des Mengengerüsts:** Anzahl und Dauer der Prozesse, Brutto/Netto Betrachtung, Teilprozessgerüste, Stundenverteilung der Mitarbeiter
- 3. Identifizierung von Verschwendung:** Systematische Offenlegung von Verschwendung mit den 3 Mu und 7 Muda
- 4. Festlegung der Soll-Prozesse:** Workshops zur Konzeption der neuen Soll-Prozesse und Benchmarking mit Referenzprojekten
- 5. Berechnung der Einsparpotenziale:** Quantifizierung verschiedener Profitabilitätshebel (z. B. Prozessoptimierung, Systeme, Mehrarbeit, Auslastung oder Teamzusammensetzung)
- 6. Umsetzungsmaßnahmen:** Festlegung und Kategorisierung der Umsetzungsmaßnahmen für die Prozess-, System- und Controllingebene und nach ihrer Fristigkeit



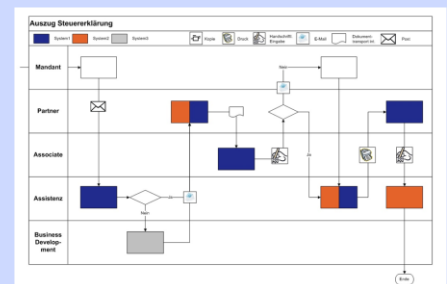
„Das Konzept der 3 Mu stammt ursprünglich aus der jap. Automobilproduktion und wurde für Dienstleistungen adaptiert.“

ERGEBNIS

Je Analyseschritt wurden folgende Ergebnisse erzielt:

1. Visualisierte Ist-Prozesse mit Zeiten, Beteiligten, Kosten und Systemen
2. Quantitative Transparenz der Tätigkeiten
3. Systematisierte Verbesserungspotenziale mit über 80 Verschwendungen
4. Einheitlich und schlank konzipierte Soll-Prozesse
5. Quantifizierte Einsparpotenziale
6. Vorgehensweise zur Umsetzung der Potenziale

Insgesamt können durch Prozessoptimierungen ca. 13 % Zeiteinsparungen erreicht werden, die zunächst die Mehrarbeit und anschließend die Kostenquote senken. Durch die weiteren Profitabilitätshebel sind Kosteneinsparpotenziale von bis 45 % möglich.



„Der dargestellte Ist-Prozess enthält Medienbrüche und die Bearbeitung springt mehrmals. In den Soll-Prozessen sind nur noch wenige Sprünge zu verzeichnen. Die Bearbeitung erfolgt vorwiegend digital.“



Schoen + Company ist spezialisiert auf Dienstleistungsunternehmen, insbesondere Professional Service Companies. Namhafte Kanzleien gehören zu unseren Kunden. Wir sind selbst keine Anwälte, sondern praxiserfahrene Unternehmens- und Umsetzungsberater.

Ihr Ansprechpartner: Ralf Schön, Geschäftsführer

Schoen + Company GmbH
Management Consultants

Neuer Zollhof 2

40221 Düsseldorf

T 0211-8395-410

F 0211-8395-411

E info@schoen-company.com

I www.schoen-company.com