

Professionelles Kanzleimanagement

CASEStudy

Der Mandant im Mittelpunkt: Mit einer Mandantenbefragung Bedürfnisse gezielt erfassen



AUFTRAGGEBER

Mit über 600 Rechtsanwälten und Steuerberatern ist CMS Hasche Sigle in Deutschland eine der führenden Anwaltssozietäten auf dem Gebiet des Wirtschaftsrechts.

AUSGANGSLAGE

Vor dem Hintergrund seiner strategischen Positionierung und der noch besseren Erfüllung seines Markenversprechens "Your World First", das den Mandanten in den Mittelpunkt stellt, will CMS mehr über die Außenwahrnehmung der Kanzlei erfahren. Das Votum der Mandanten steht dabei im Zentrum des Erkenntnisinteresses, insbesondere für ein tieferes Verständnis der Mandantenbedürfnisse und mögliche Ansatzpunkte zur weiteren Optimierung der Beratungs- und Dienstleistungsqualität.

HERAUSFORDERUNG

Schoen + Company wurde beauftragt, eine Mandantenbefragung in Form persönlicher Interviews vor Ort bei den Mandanten durchzuführen. Neben der quantitativen Aus- und Bewertung durch einen strukturierten Fragebogen soll die Befragung vor allem aber auch der individuellen Stimme des Mandanten über qualitative Antworten Raum bieten.



Schoen + Company ist eine Managementberatung mit Fokus auf Rechtsanwaltskanzleien, Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaften.

Mein Team besteht aus praxiserfahrenen Unternehmens- und Umsetzungsberatern mit ökonomischem Hintergrund. Wir begleiten Sie von der Strategie bis zur Umsetzung.

Ihr Ansprechpartner: Ralf Schön, Geschäftsführer

C/M/S/
Law. Tax



Dr. Hubertus Kolster, Managing Partner

„Die Mandantenbefragung war eine lohnende Investition in ein besseres Verständnis aktueller Herausforderungen und Bedürfnisse bei unseren Mandanten. Die Ergebnisse helfen uns, unserem Markenversprechen 'Your World First' noch mehr gerecht zu werden.“

Schoen + Company GmbH
Management Consultants
Neuer Zollhof 2
40221 Düsseldorf
T 0211-8395-410
F 0211-8395-411
E info@schoen-company.com
I www.schoen-company.com